

# Case studie Warehouse manager

*‘Van belang is telkens dat ik niet zelf de antwoorden verzin of bedenk op de vragen die gesteld worden vanuit een organisatie. Ik geef inzicht in verschillende manieren van denken die tot de best mogelijke oplossing leiden.’*

**Periode: Februari 2020 - September 2020**

**Sector: Technologie - Logistiek**

**Functie: Warehouse manager**

De opdrachtgever verzorgt bij Google in-house de Warehousing en Data operations op de Data Centre Campus. De opdrachtgever dient binnen afgesproken budget, de operaties conform targets en procedures van Google de operatie uit te voeren in termen van performance, arbeidsveiligheid en technologie security uit te voeren.

## **Doelstelling opdracht.**

Voor de opdracht is een project charter opgesteld met als hoofddoelstelling: Een betrouwbare en voorspelbare logistieke flow conform gestelde targets.

Begeleiden verdere uitrol van JDA [WMS] Software. Zorg dragen voor training en begeleiding personeel bij verankering en koppeling processen en software. Sturen op gedrag en kwaliteit van werk. Dagelijkse aansturing warehouse. ~80 fte waaronder 8 teamleads en 3 supervisors. Verantwoordelijk herziening organisatie structuur inzake taken, verantwoordelijkheden en prestatie. Opschalen van dag operatie naar 2 shifts systeem.

## **Belangrijkste interventies:**

- Implementatie 6S
- Optimaliseren performance van warehouse.
- Installatie paternoster
- Completering implementatie JDA
- Coaching en training op de werkvloer.
- Organisatie herstructurering. O.a. beoordelingen, functie invulling.
- Dag / week / maand rapportages en meetings XPO en Google

## **Belangrijkste resultaten:**

- Safety performance 85% [inclusief covid interventie]
- Security. No incidents
- Cycle count - vrd betrouwbaarheid: 99,46%
- On time shipping: 99%
- On time receiving : 98,4%
- Product quality handling: 98,47%
- DC Operations [tijdigheid] : 0-3 dgn 100% 0-4 dagen 92,5%
- Kitting operations : 99,87%
- Alle processen, stromen en procedures gedocumenteerd
- Geïnstalleerde vaardigheidsmatrix, beoordelingen. Nieuwe org structuur
- JDA systeemimplementatie Status: 100%