

Case studie

Business unit management & implementatie Sattstore - WMS

‘Van belang is telkens dat ik niet zelf de antwoorden verzin of bedenk op de vragen die gesteld worden vanuit een organisatie. Ik geef inzicht in verschillende manieren van denken die tot de best mogelijke oplossing leiden.’

Auteur: Hans Groen - @Vise Business Consultancy
groen@advise.net

Logistiek dienstverlener. Kolham

Periode: April 2008 – Augustus 2009

Sector: Logistiek – Transport, Warehousing en intermodaal

Functie: Interim Business Unit manager Warehousing & Logistics

Het bedrijf is een logistiek dienstverlener die voor haar klanten integraal het transport, warehousing en intermodaal verkeer verzorgt. Zij biedt doorlopend geïntegreerde transportoplossingen.

Doelstelling opdracht:

Als Business unit manager verantwoordelijk voor de locaties Kolham, Wildervank, Tilburg en Boedapest. Totaal 100.000m². Deelname in directioneel kwartaal overleg. Deelname in Management team. Budget en commercieel verantwoordelijk. Ontwikkelen klant en leveranciers relatie. Direct aansturen van planning, 2 teamleaders en 5 voormannen. Direct Fte 10 Fte. Totaal Fte 75 gedurende piek. Selectie opvolger Business unit functie en Warehouse Management functie.

Doorvoeren van proces optimalisatie en verhogen productiviteit. Verlagen klachtenniveau. Ontwikkelen van rapportages. Inrichten management systeem.

Projectmanager bij implementatie Sattstore WMS.[Consafe] Zorg voor juiste project bezetting, planning en financieel beheer. Afstemming met productie organisatie van belangrijkste klant voor soepele transitie. Ontwikkelen van intercompany rapportages. Tijdig signaleren van problemen en oplossingsgericht opereren tijdens implementatie. Overleg met interne ICT en klant ICT afdeling inzake interfaces. Definiëren criteria voor nieuw ontwikkelde Repack applicatie. Inregelen Business Intelligence Tool[QlikView] met Logistic Engineer.

Belangrijkste Resultaten:

- Volledige value chain analysis uitgevoerd
- opvolging voor de functie Warehouse manager en Business Unit manager
- Herstel samenwerking met belangrijkste klant. 5 jarig contract verlengd
- Verbetering algemene kwaliteit van Warehousing volgens Lean principes
- Succesvolle implementatie Sattstore WMS
- Behalen financiële targets van minimaal 2,5% netto marge.
- On Time and In Full : 99,5%, Picking accuracy: 99,5%
- Vervoerders performance: 85%, Laad performance: 95%
- Voorraadbetrouwbaarheid: 99,9%, Systeembeschikbaarheid: 99,9%
- Product onbeschadigd: 99,5%, Customer complaints: < 0,2%